

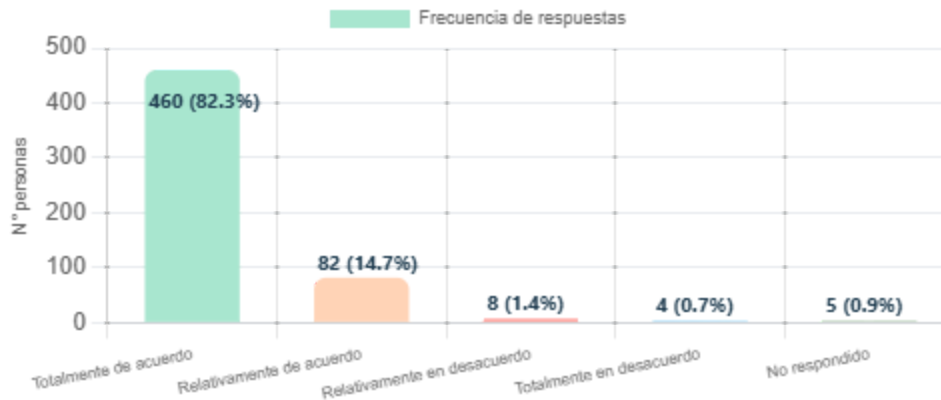


# **CLIMA ORGANIZACIONAL CONATEL**

**Informe Descriptivo  
Consultores RS, F.P**

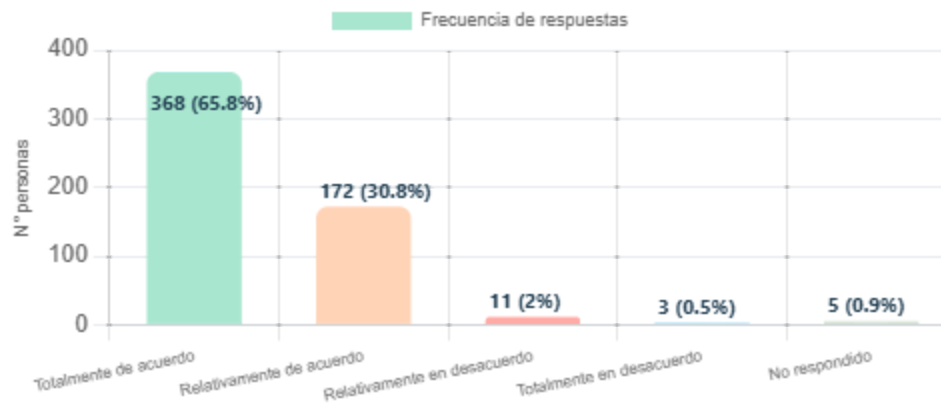
**Equipo Responsable · Estudio  
María R. Suárez**

**Pregunta 1** En el sector de las Telecomunicaciones hay oportunidades, y me siento entusiasmado para dar aportes y contribuir a su desarrollo.



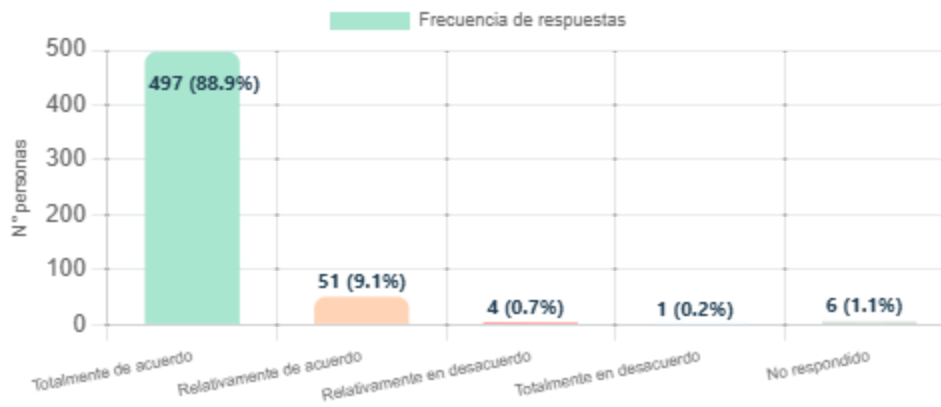
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	460	82.3%
Relativamente de acuerdo	82	14.7%
Relativamente en desacuerdo	8	1.4%
Totalmente en desacuerdo	4	0.7%
No respondido	5	0.9%

**Pregunta 2** Siento que en el sector de las Telecomunicaciones se están haciendo bien las cosas para facilitar avances en dicho sector.



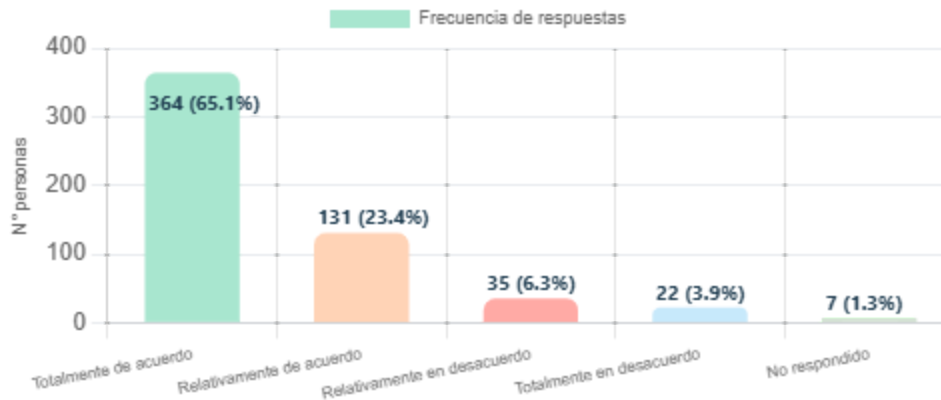
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	368	65.8%
Relativamente de acuerdo	172	30.8%
Relativamente en desacuerdo	11	2%
Totalmente en desacuerdo	3	0.5%
No respondido	5	0.9%

**Pregunta 3** Tengo fe y esperanza que el Ente Regulador de las Telecomunicaciones puede llegar a convertirse en una referencia productiva para el bienestar de todos los venezolanos.



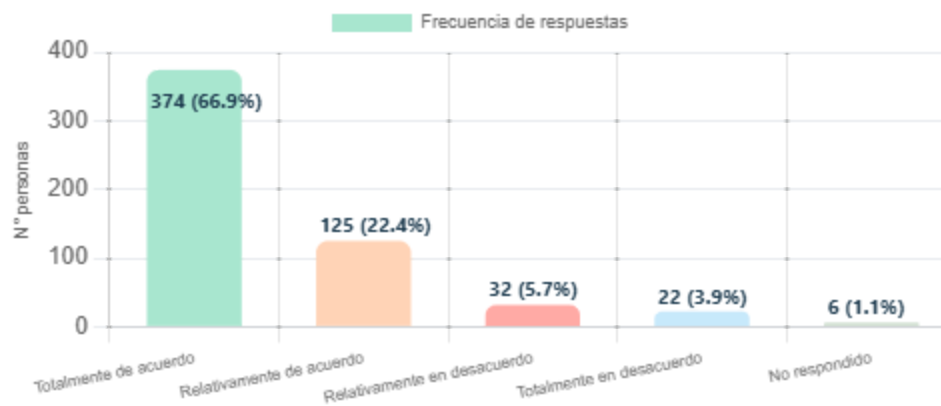
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	497	88.9%
Relativamente de acuerdo	51	9.1%
Relativamente en desacuerdo	4	0.7%
Totalmente en desacuerdo	1	0.2%
No respondido	6	1.1%

**Pregunta 4** En mi área, el líder siempre nos comparte información sobre las metas y objetivos a lograr.



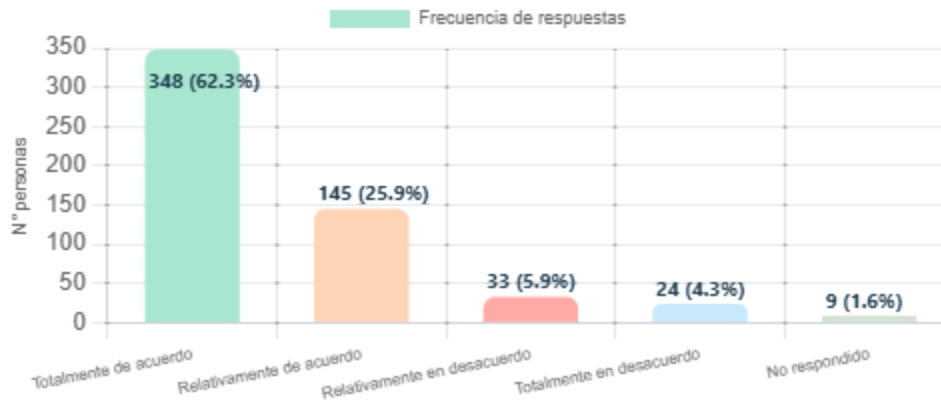
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	364	65.1%
Relativamente de acuerdo	131	23.4%
Relativamente en desacuerdo	35	6.3%
Totalmente en desacuerdo	22	3.9%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 5** El líder de mi área está dispuesto a explorar nuevas ideas y enfoques para abordar desafíos emergentes con el equipo de trabajo.



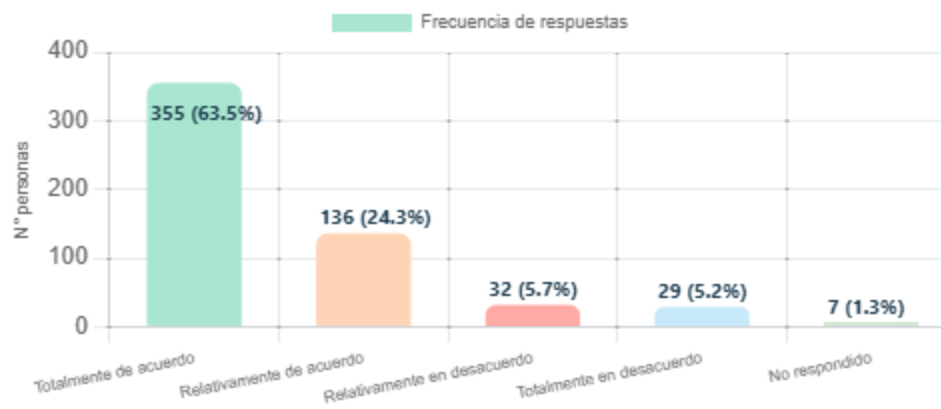
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	374	66.9%
Relativamente de acuerdo	125	22.4%
Relativamente en desacuerdo	32	5.7%
Totalmente en desacuerdo	22	3.9%
No respondido	6	1.1%

**Pregunta 6 Recibo retroalimentación constructiva y orientadora de mi líder para mejorar en mis funciones.**



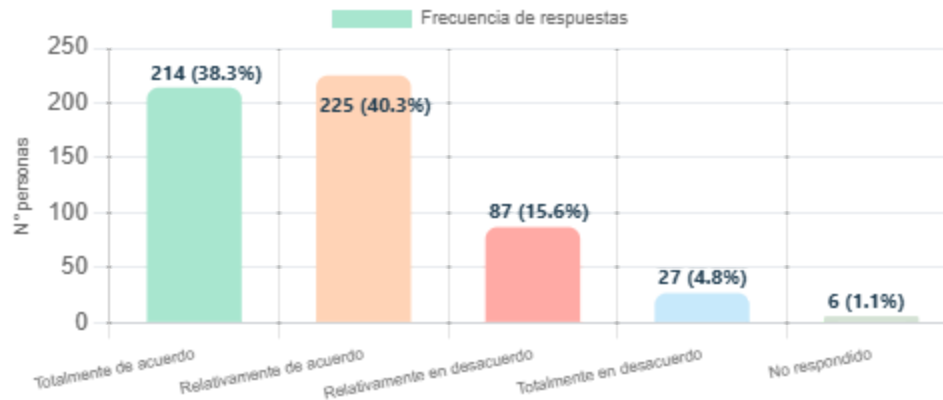
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	348	62.3%
Relativamente de acuerdo	145	25.9%
Relativamente en desacuerdo	33	5.9%
Totalmente en desacuerdo	24	4.3%
No respondido	9	1.6%

**Pregunta 7** El líder de mi área construye y mantiene relaciones de confianza con los miembros del equipo.



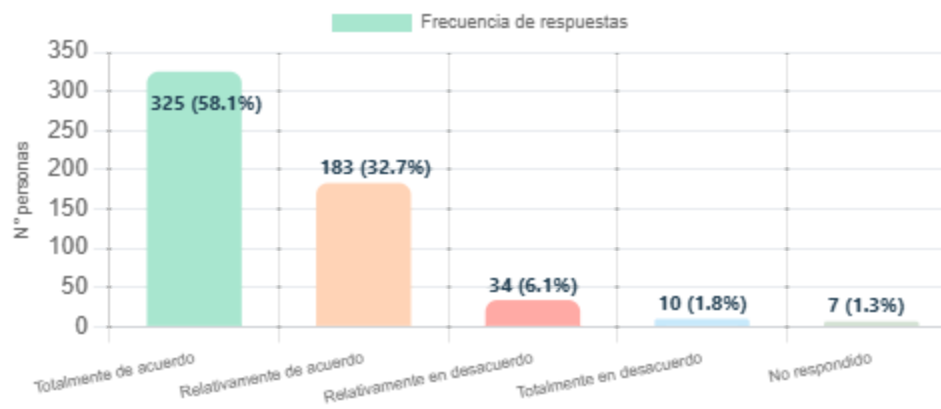
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	355	63.5%
Relativamente de acuerdo	136	24.3%
Relativamente en desacuerdo	32	5.7%
Totalmente en desacuerdo	29	5.2%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 8** **Mi espacio de trabajo cuenta con todas las condiciones de seguridad y el equipamiento tecnológico necesario para cumplir con mis funciones.**



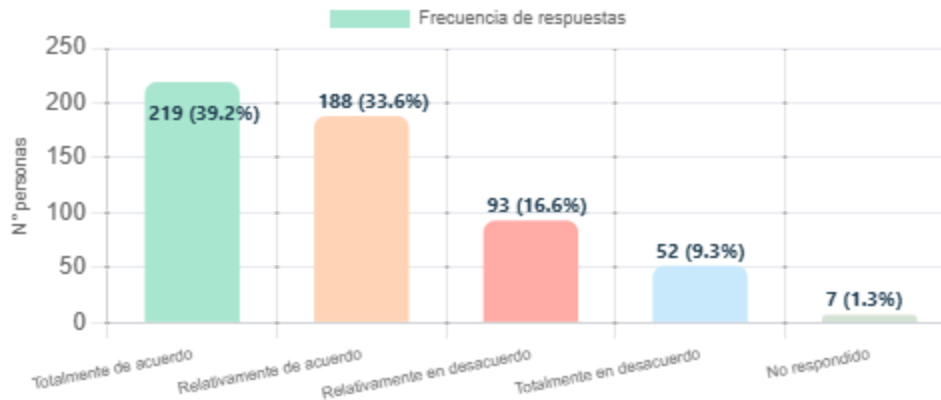
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	214	38.3%
Relativamente de acuerdo	225	40.3%
Relativamente en desacuerdo	87	15.6%
Totalmente en desacuerdo	27	4.8%
No respondido	6	1.1%

**Pregunta 9** En la dirección de CONATEL, se ocupan por mantener las instalaciones de trabajo en óptimas condiciones.



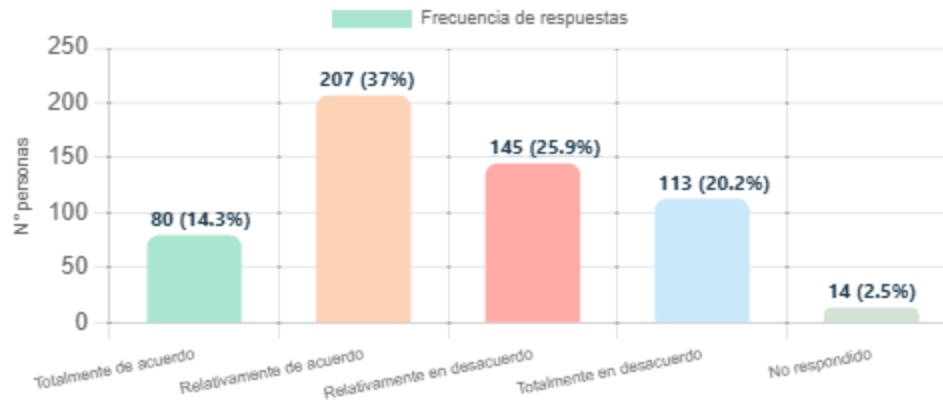
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	325	58.1%
Relativamente de acuerdo	183	32.7%
Relativamente en desacuerdo	34	6.1%
Totalmente en desacuerdo	10	1.8%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 10** Cuento con espacios y equipamiento adecuado para disfrutar en mi hora de descanso.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	219	39.2%
Relativamente de acuerdo	188	33.6%
Relativamente en desacuerdo	93	16.6%
Totalmente en desacuerdo	52	9.3%
No respondido	7	1.3%

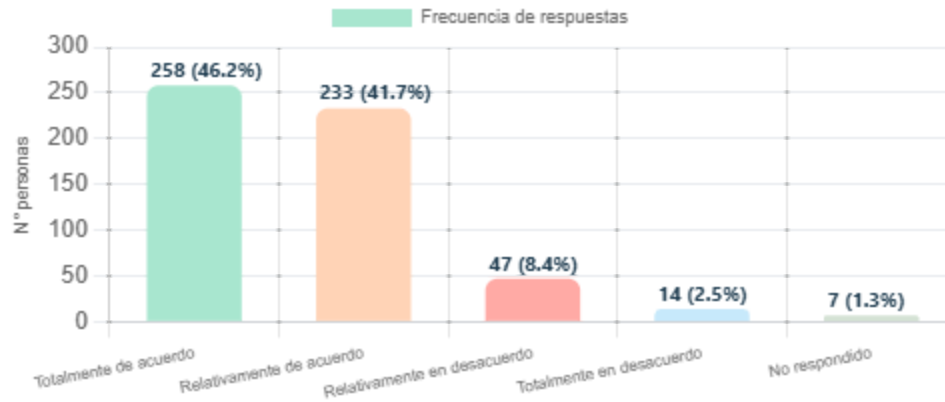
**Pregunta 11** En CONATEL, las ideas nuevas no se toman en cuenta, debido a que existen demasiadas reglas, detalles administrativos y trámites que cumplir.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	80	14.3%
Relativamente de acuerdo	207	37%
Relativamente en desacuerdo	145	25.9%
Totalmente en desacuerdo	113	20.2%
No respondido	14	2.5%

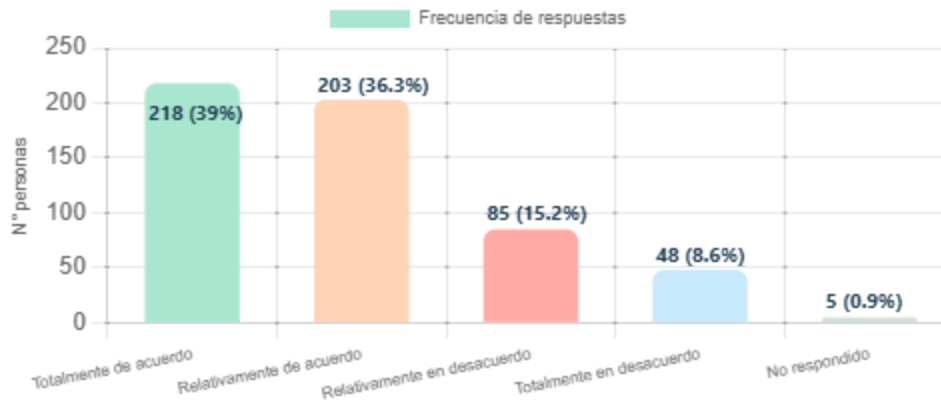
Pregunta 12

**CONATEL se caracteriza por un ambiente cómodo y relajado.**

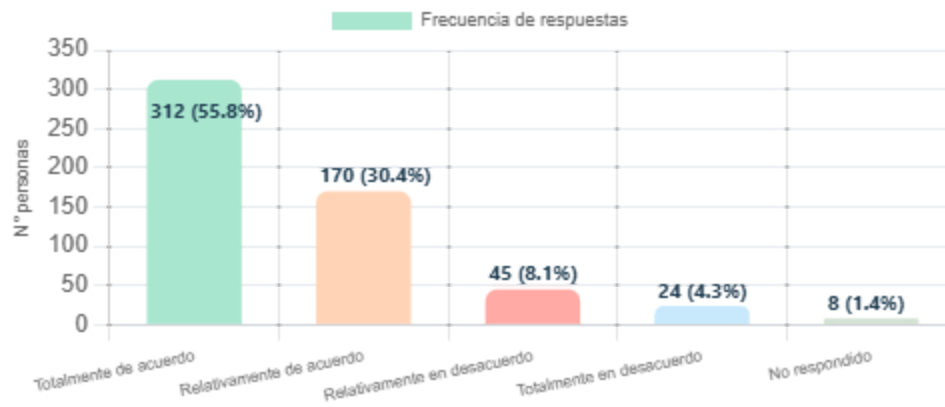


Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	258	46.2%
Relativamente de acuerdo	233	41.7%
Relativamente en desacuerdo	47	8.4%
Totalmente en desacuerdo	14	2.5%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 13** En esta institución tengo la posibilidad de contar con tiempo libre para realizar actividades fuera de la jornada laboral.

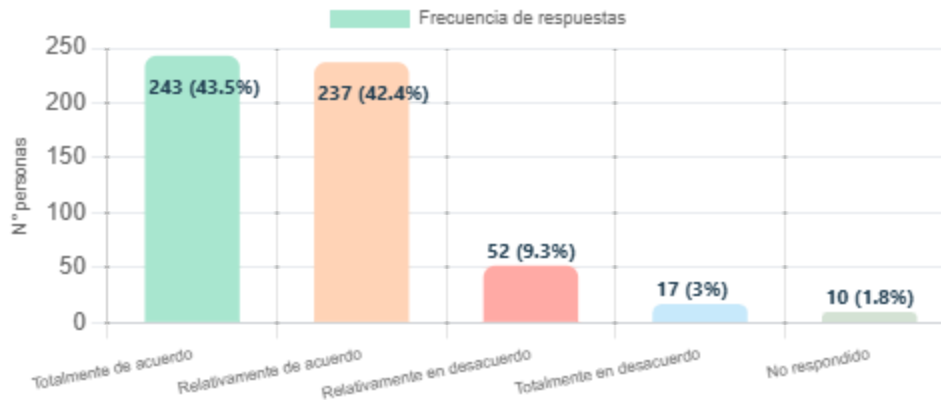


Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	218	39%
Relativamente de acuerdo	203	36.3%
Relativamente en desacuerdo	85	15.2%
Totalmente en desacuerdo	48	8.6%
No respondido	5	0.9%

**Pregunta 14****En mi área la carga de trabajo está bien distribuida y se ajusta a la jornada laboral.**

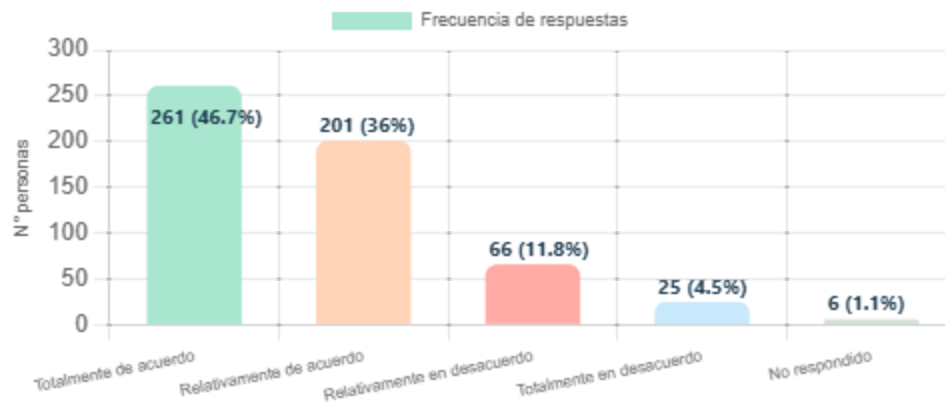
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	312	55.8%
Relativamente de acuerdo	170	30.4%
Relativamente en desacuerdo	45	8.1%
Totalmente en desacuerdo	24	4.3%
No respondido	8	1.4%

**Pregunta 15** **CONATEL reconoce, acepta y brinda las facilidades para concretar propuestas de ideas o aportes innovadores que hacen sus funcionarios.**



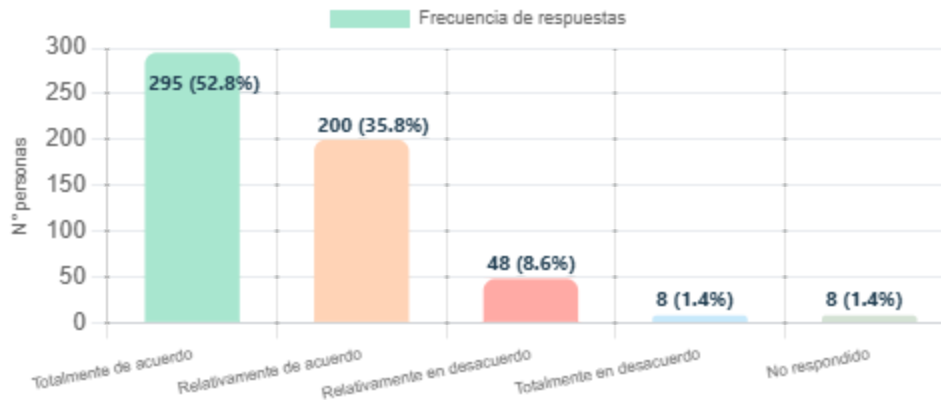
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	243	43.5%
Relativamente de acuerdo	237	42.4%
Relativamente en desacuerdo	52	9.3%
Totalmente en desacuerdo	17	3%
No respondido	10	1.8%

**Pregunta 16** En esta institución hay preocupación por la actualización y se ha invertido en nuevas tecnologías.



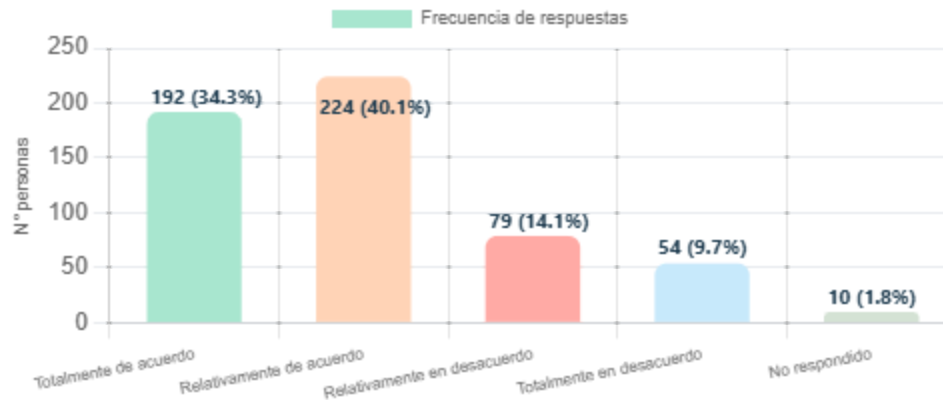
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	261	46.7%
Relativamente de acuerdo	201	36%
Relativamente en desacuerdo	66	11.8%
Totalmente en desacuerdo	25	4.5%
No respondido	6	1.1%

**Pregunta 17 CONATEL acostumbra difundir lecciones y compartir buenas prácticas.**



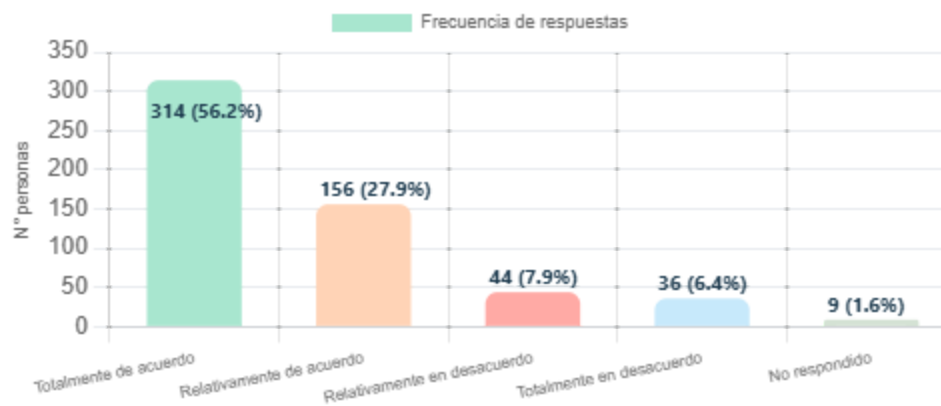
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	295	52.8%
Relativamente de acuerdo	200	35.8%
Relativamente en desacuerdo	48	8.6%
Totalmente en desacuerdo	8	1.4%
No respondido	8	1.4%

**Pregunta 18** En esta institución está permitido que digamos lo que pensamos, aunque estemos en desacuerdo con nuestros jefes.



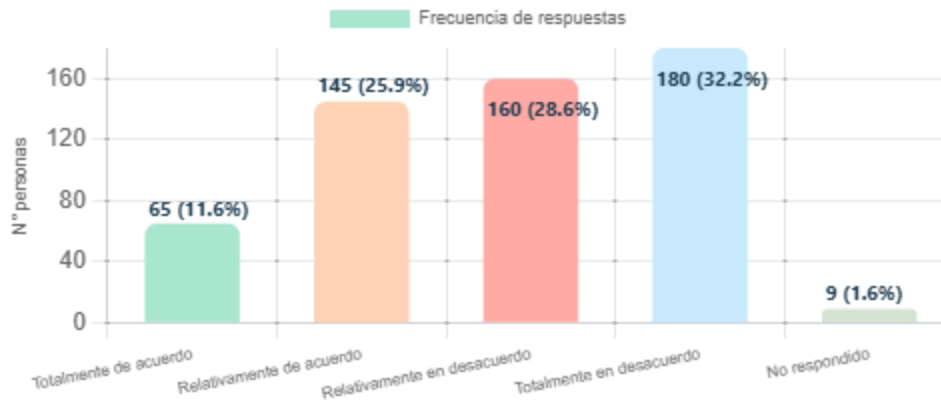
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	192	34.3%
Relativamente de acuerdo	224	40.1%
Relativamente en desacuerdo	79	14.1%
Totalmente en desacuerdo	54	9.7%
No respondido	10	1.8%

**Pregunta 19** Siento que el líder de mi área nos da apertura y espacios para comunicar situaciones críticas y cuellos de botella durante el desarrollo del trabajo.



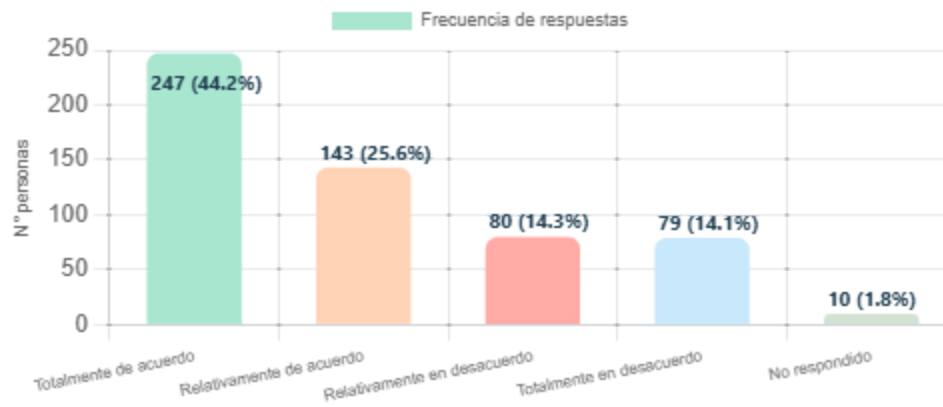
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	314	56.2%
Relativamente de acuerdo	156	27.9%
Relativamente en desacuerdo	44	7.9%
Totalmente en desacuerdo	36	6.4%
No respondido	9	1.6%

**Pregunta 20 En CONATEL cuesta mucho llegar a tener amigos.**



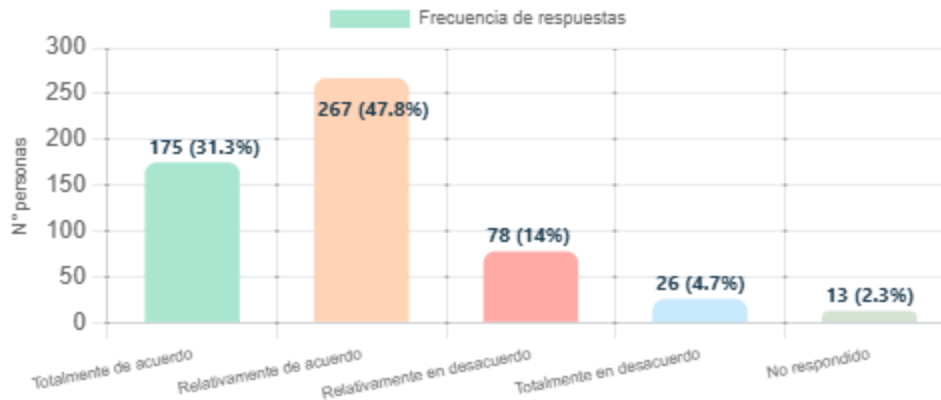
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	65	11.6%
Relativamente de acuerdo	145	25.9%
Relativamente en desacuerdo	160	28.6%
Totalmente en desacuerdo	180	32.2%
No respondido	9	1.6%

**Pregunta 21** Considero que la información fluye más rápido por los pasillos de CONATEL que por las comunicaciones formales.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	247	44.2%
Relativamente de acuerdo	143	25.6%
Relativamente en desacuerdo	80	14.3%
Totalmente en desacuerdo	79	14.1%
No respondido	10	1.8%

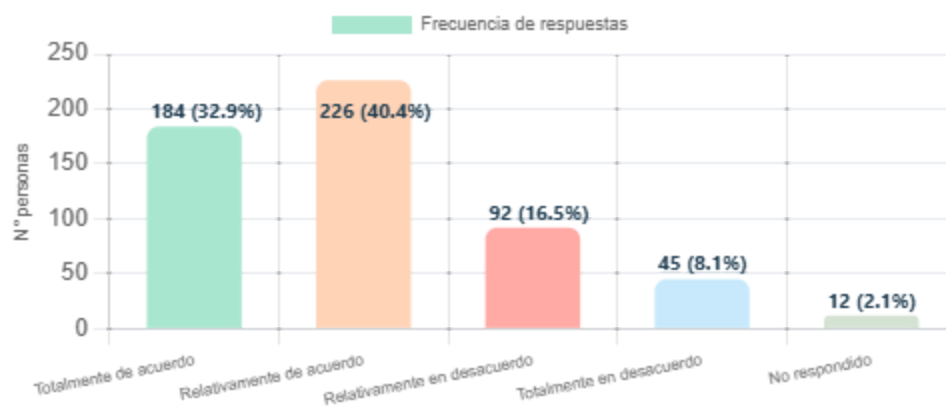
**Pregunta 22 En CONATEL resulta fácil enfrentar problemas difíciles para buscar soluciones.**



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	175	31.3%
Relativamente de acuerdo	267	47.8%
Relativamente en desacuerdo	78	14%
Totalmente en desacuerdo	26	4.7%
No respondido	13	2.3%

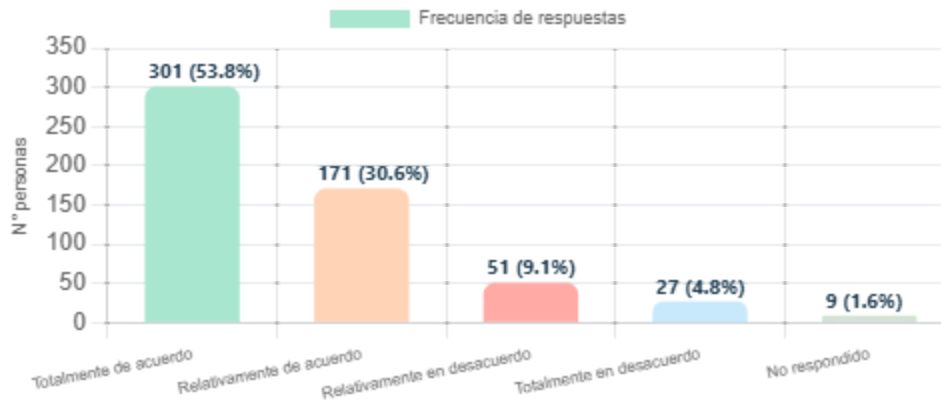
**Pregunta 23**

**Siento que en mi ambiente de trabajo hay condiciones para facilitar que pueda canalizar mis nervios y ansiedad ante ciertos eventos.**



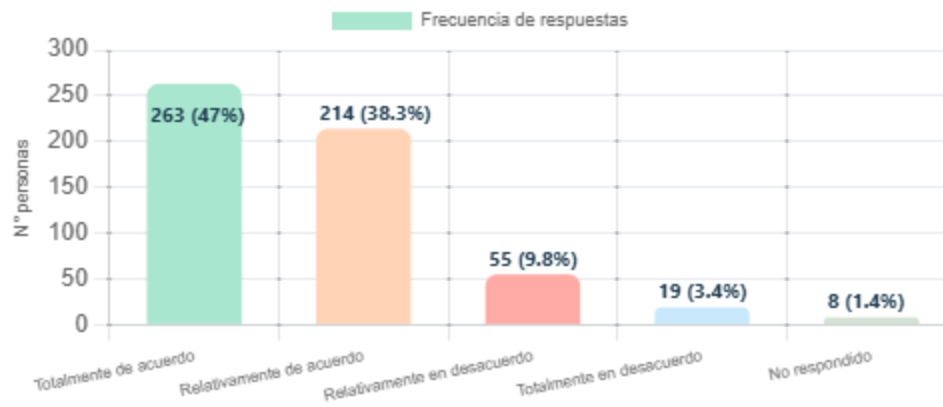
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	184	32.9%
Relativamente de acuerdo	226	40.4%
Relativamente en desacuerdo	92	16.5%
Totalmente en desacuerdo	45	8.1%
No respondido	12	2.1%

**Pregunta 24** **Tengo apoyo de mis compañeros y mi líder para enfrentar algunas situaciones de trabajo que generan frustración en mí.**



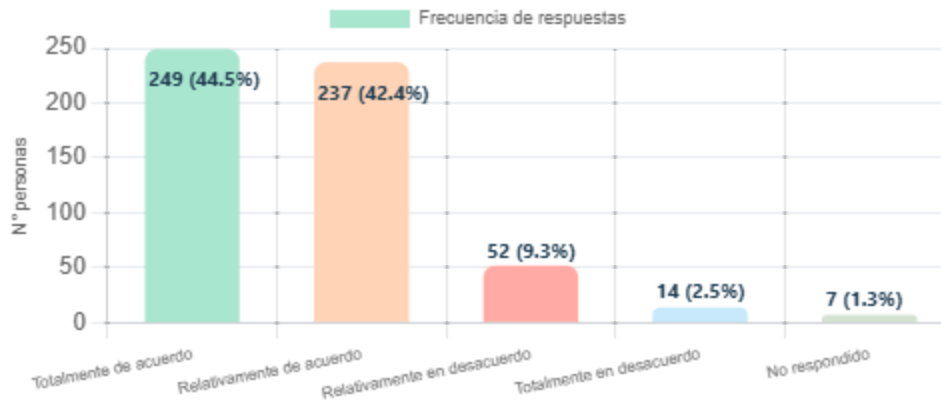
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	301	53.8%
Relativamente de acuerdo	171	30.6%
Relativamente en desacuerdo	51	9.1%
Totalmente en desacuerdo	27	4.8%
No respondido	9	1.6%

**Pregunta 25** La administración de CONATEL muestra interés por las personas, por sus problemas e inquietudes.



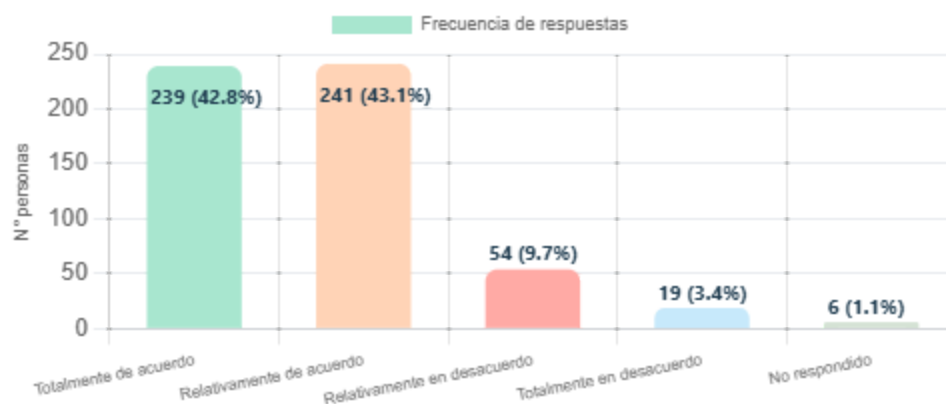
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	263	47%
Relativamente de acuerdo	214	38.3%
Relativamente en desacuerdo	55	9.8%
Totalmente en desacuerdo	19	3.4%
No respondido	8	1.4%

**Pregunta 26** Esta institución ofrece un paquete de compensación y beneficios que es justo y competitivo en el mercado laboral.



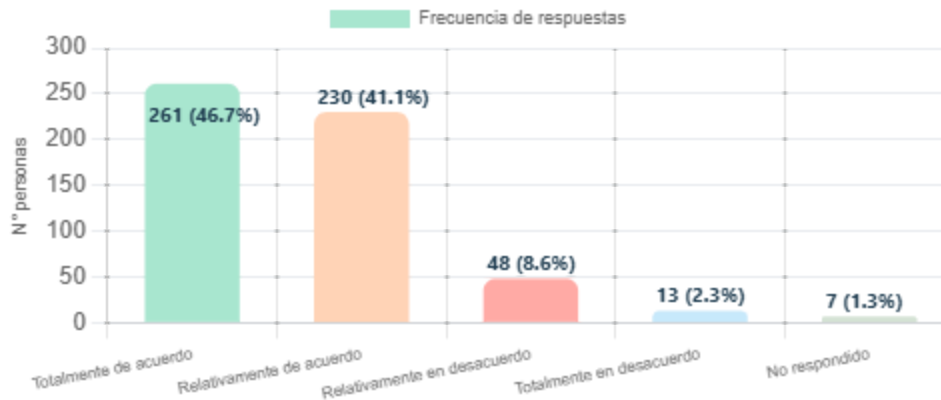
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	249	44.5%
Relativamente de acuerdo	237	42.4%
Relativamente en desacuerdo	52	9.3%
Totalmente en desacuerdo	14	2.5%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 27** Siento que estoy recibiendo una compensación adecuada por el trabajo y los resultados que entrego.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	239	42.8%
Relativamente de acuerdo	241	43.1%
Relativamente en desacuerdo	54	9.7%
Totalmente en desacuerdo	19	3.4%
No respondido	6	1.1%

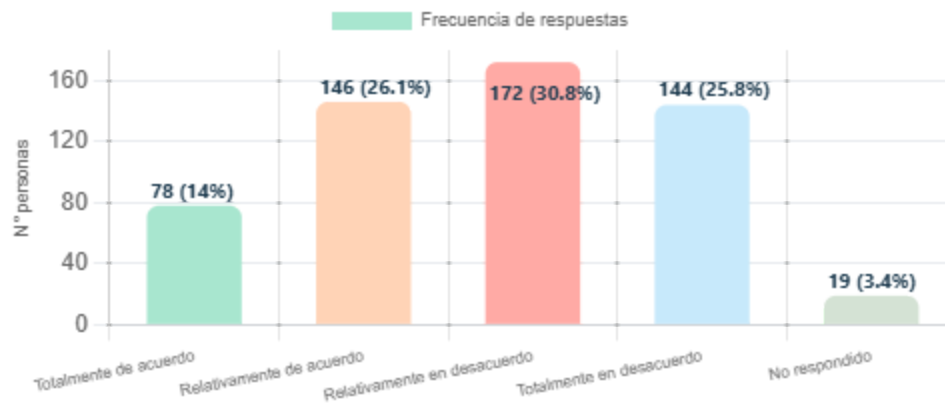
**Pregunta 28** Considero que los incentivos que recibo de la institución me producen **satisfacción.**



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	261	46.7%
Relativamente de acuerdo	230	41.1%
Relativamente en desacuerdo	48	8.6%
Totalmente en desacuerdo	13	2.3%
No respondido	7	1.3%

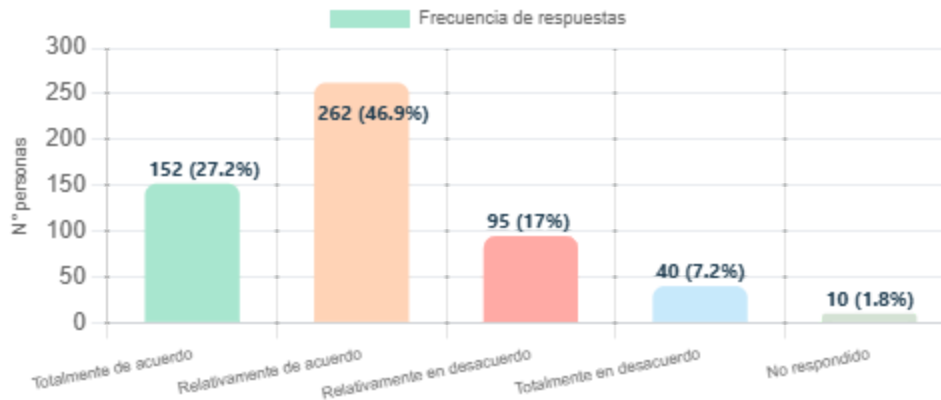
**Pregunta 29**

**Existen otras instituciones de la administración pública que ofrecen mejor paquete de compensación, lo cual me genera desmotivación.**



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	78	14%
Relativamente de acuerdo	146	26.1%
Relativamente en desacuerdo	172	30.8%
Totalmente en desacuerdo	144	25.8%
No respondido	19	3.4%

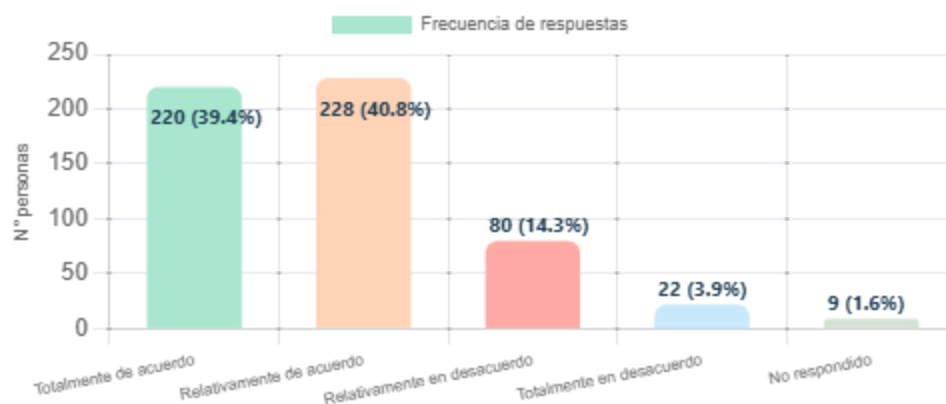
**Pregunta 30** En esta organización se identifican riesgos potenciales y escenarios de crisis con antelación para mitigar impactos.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	152	27.2%
Relativamente de acuerdo	262	46.9%
Relativamente en desacuerdo	95	17%
Totalmente en desacuerdo	40	7.2%
No respondido	10	1.8%

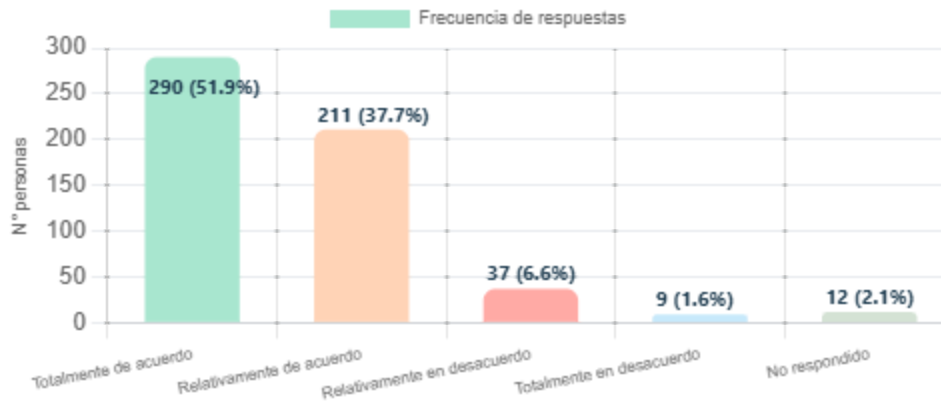
Pregunta 31

**CONATEL cuenta con una estructura organizativa flexible, ágil y descentralizada para una toma de decisiones rápida.**



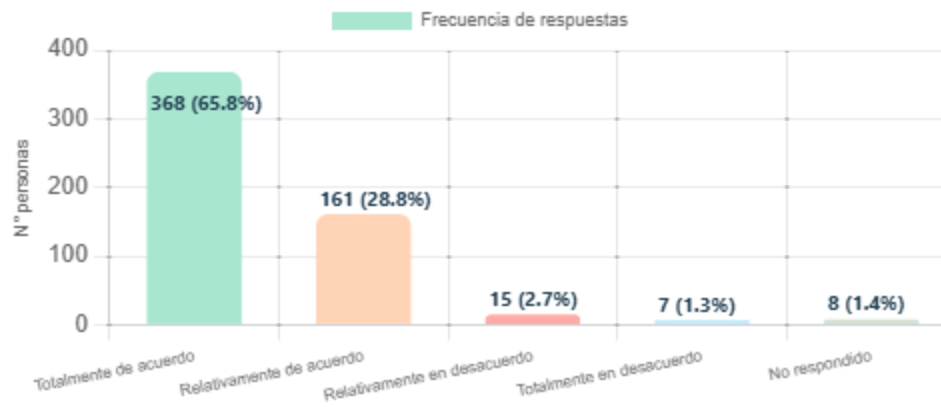
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	220	39.4%
Relativamente de acuerdo	228	40.8%
Relativamente en desacuerdo	80	14.3%
Totalmente en desacuerdo	22	3.9%
No respondido	9	1.6%

**Pregunta 32 La institución está preparada para enfrentar desafíos a corto plazo.**



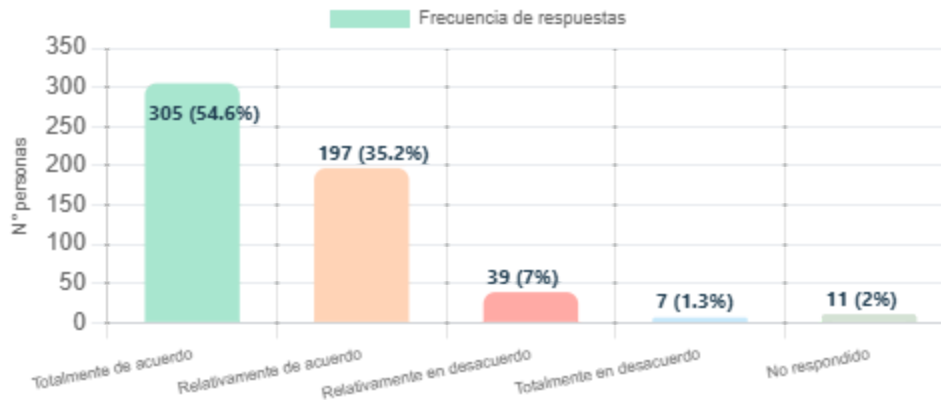
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	290	51.9%
Relativamente de acuerdo	211	37.7%
Relativamente en desacuerdo	37	6.6%
Totalmente en desacuerdo	9	1.6%
No respondido	12	2.1%

**Pregunta 33** Esta institución puede sostenerse a largo plazo y responder eficientemente en función de su razón de ser.



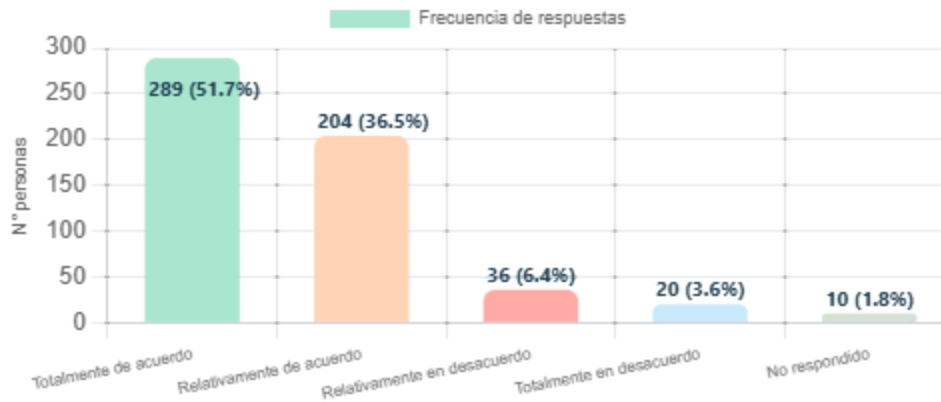
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	368	65.8%
Relativamente de acuerdo	161	28.8%
Relativamente en desacuerdo	15	2.7%
Totalmente en desacuerdo	7	1.3%
No respondido	8	1.4%

**Pregunta 34 CONATEL posee alianzas estratégicas y ha establecido redes de apoyo para enfrentar exitosamente dificultades.**



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	305	54.6%
Relativamente de acuerdo	197	35.2%
Relativamente en desacuerdo	39	7%
Totalmente en desacuerdo	7	1.3%
No respondido	11	2%

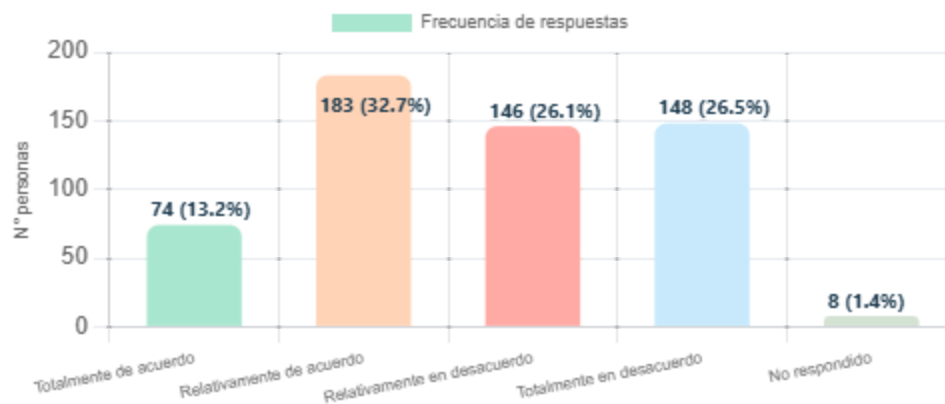
**Pregunta 35 Siento que la organización me brinda libertad para realizar mis tareas.**



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	289	51.7%
Relativamente de acuerdo	204	36.5%
Relativamente en desacuerdo	36	6.4%
Totalmente en desacuerdo	20	3.6%
No respondido	10	1.8%

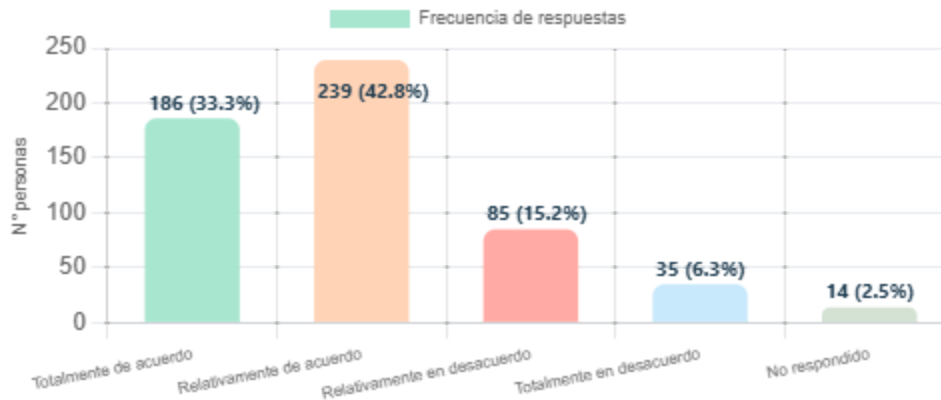
Pregunta 36

En esta institución no es necesario pedir permiso para hacer cada cosa.



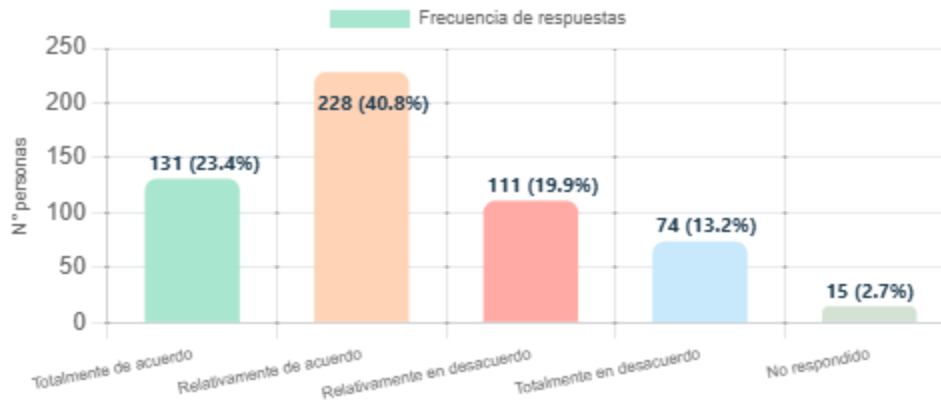
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	74	13.2%
Relativamente de acuerdo	183	32.7%
Relativamente en desacuerdo	146	26.1%
Totalmente en desacuerdo	148	26.5%
No respondido	8	1.4%

**Pregunta 37** Quienes dirigen CONATEL prefieren que cuando se están haciendo bien las cosas, se continúe adelante con confianza en vez de consultarlo todo con ellos.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	186	33.3%
Relativamente de acuerdo	239	42.8%
Relativamente en desacuerdo	85	15.2%
Totalmente en desacuerdo	35	6.3%
No respondido	14	2.5%

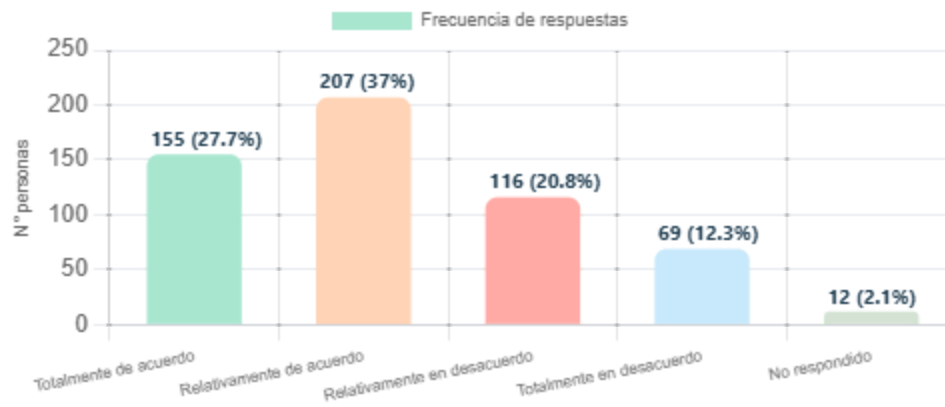
**Pregunta 38** La dirección de CONATEL estima que las discrepancias entre las distintas secciones y personas pueden ser útiles para la institución.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	131	23.4%
Relativamente de acuerdo	228	40.8%
Relativamente en desacuerdo	111	19.9%
Totalmente en desacuerdo	74	13.2%
No respondido	15	2.7%

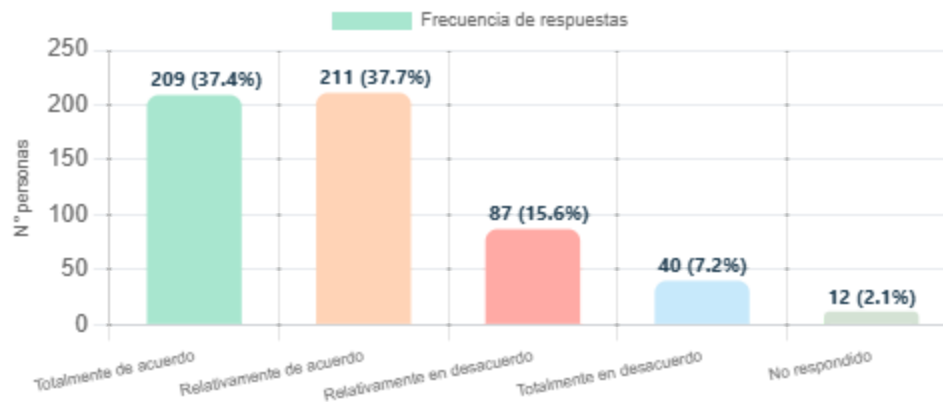
**Pregunta 39**

**En CONATEL los conflictos se consideran valiosos y se aprovechan como fuente de aprendizaje.**



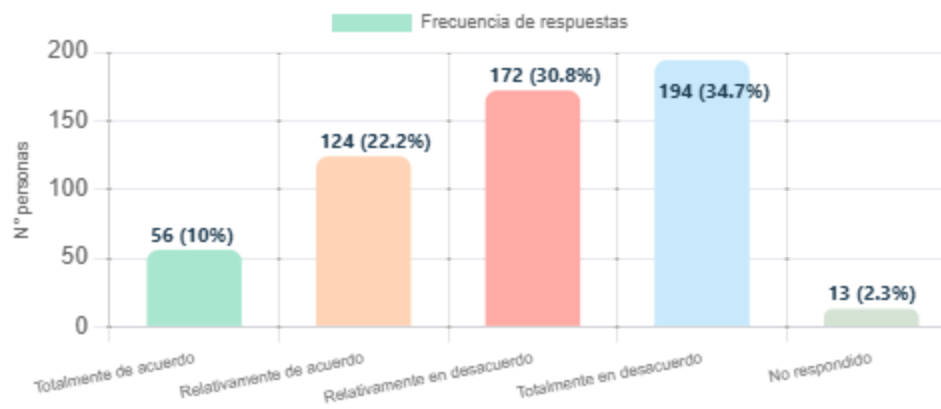
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	155	27.7%
Relativamente de acuerdo	207	37%
Relativamente en desacuerdo	116	20.8%
Totalmente en desacuerdo	69	12.3%
No respondido	12	2.1%

**Pregunta 40** En esta institución la mejor manera de causar una buena impresión es evitando las discusiones y los desacuerdos.



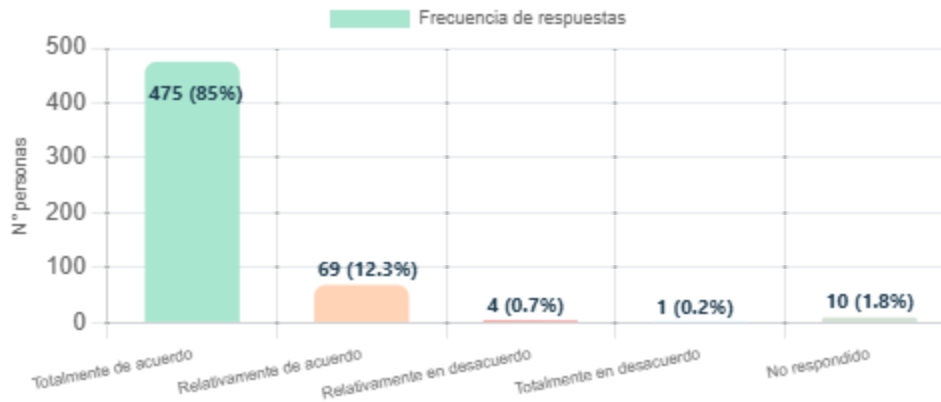
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	209	37.4%
Relativamente de acuerdo	211	37.7%
Relativamente en desacuerdo	87	15.6%
Totalmente en desacuerdo	40	7.2%
No respondido	12	2.1%

**Pregunta 41** Cuando las cosas salen mal en CONATEL, nadie asume la responsabilidad y no hay reparación de daños.

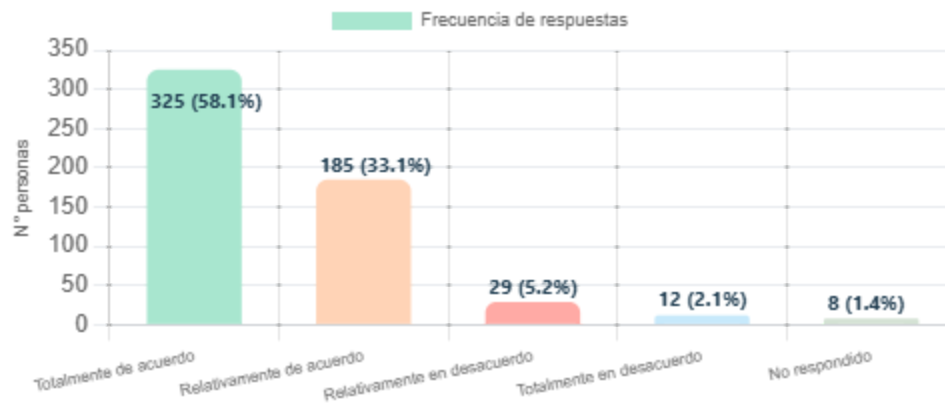


Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	56	10%
Relativamente de acuerdo	124	22.2%
Relativamente en desacuerdo	172	30.8%
Totalmente en desacuerdo	194	34.7%
No respondido	13	2.3%

**Pregunta 42** **Quienes trabajamos en CONATEL nos sentimos satisfechos y orgullosos de pertenecer a esta institución.**

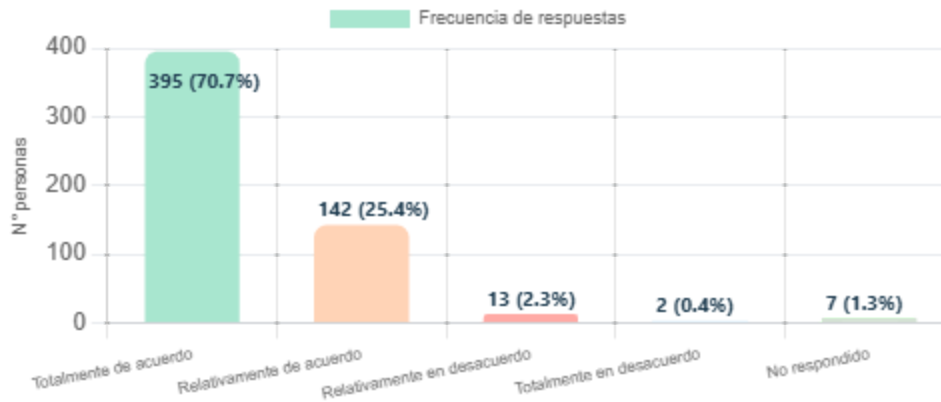


Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	475	85%
Relativamente de acuerdo	69	12.3%
Relativamente en desacuerdo	4	0.7%
Totalmente en desacuerdo	1	0.2%
No respondido	10	1.8%

**Pregunta 43****La dirección brinda oportunidades para que nuestras metas personales estén alineadas con las metas de CONATEL.**

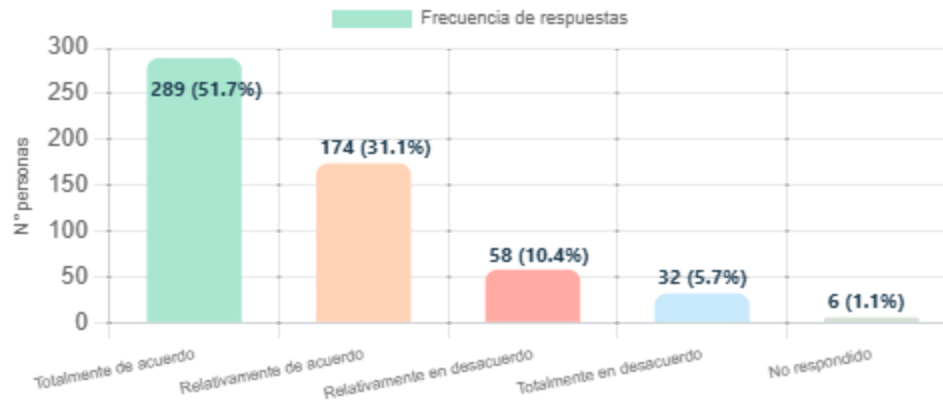
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	325	58.1%
Relativamente de acuerdo	185	33.1%
Relativamente en desacuerdo	29	5.2%
Totalmente en desacuerdo	12	2.1%
No respondido	8	1.4%

**Pregunta 44** Esta institución cuenta con personal leal y comprometido con los objetivos de trabajo.



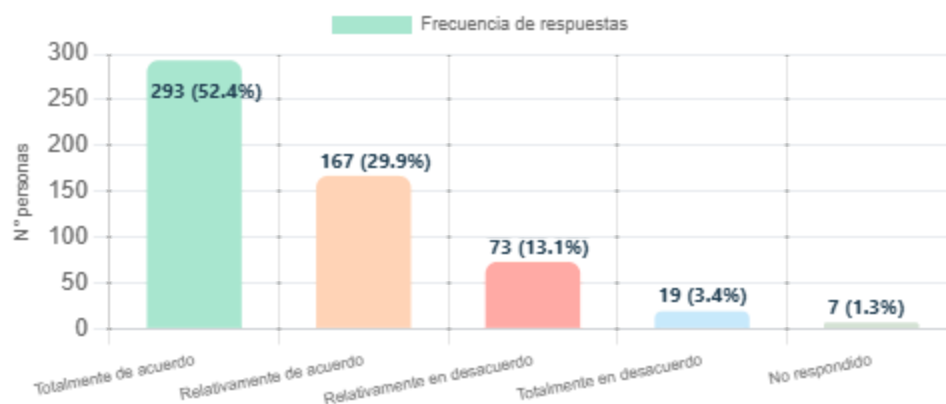
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	395	70.7%
Relativamente de acuerdo	142	25.4%
Relativamente en desacuerdo	13	2.3%
Totalmente en desacuerdo	2	0.4%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 45** **Estoy satisfecho por las oportunidades de capacitación que me otorga la institución.**



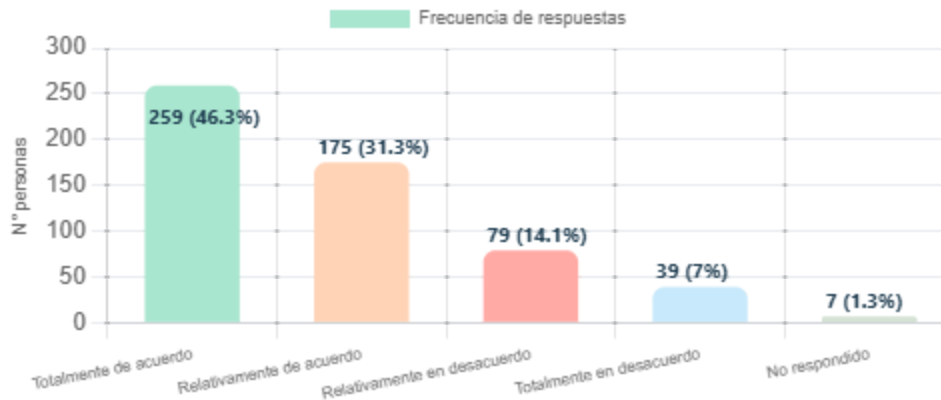
Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	289	51.7%
Relativamente de acuerdo	174	31.1%
Relativamente en desacuerdo	58	10.4%
Totalmente en desacuerdo	32	5.7%
No respondido	6	1.1%

**Pregunta 46** CONATEL ofrece actualización y posibilidades de desarrollo para mejorar en el trabajo.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	293	52.4%
Relativamente de acuerdo	167	29.9%
Relativamente en desacuerdo	73	13.1%
Totalmente en desacuerdo	19	3.4%
No respondido	7	1.3%

**Pregunta 47** La institución tiene planes de carrera y desarrollo accesible para todos los trabajadores.



Respuesta	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	259	46.3%
Relativamente de acuerdo	175	31.3%
Relativamente en desacuerdo	79	14.1%
Totalmente en desacuerdo	39	7%
No respondido	7	1.3%