

CONATEL

Clima Organizacional

Informe Descriptivo final resultados de cuestionario

Consultores RS, F.P

Equipo Responsable · Estudio Clima Organizacional CONATEL

María R. Suárez.

Ficha Técnica del Estudio

Archivo Base: **559 CLIMA ORGANIZACIONAL CONATEL.xlsx**

Muestra Procesada: **559 respuestas**

Filtros Activos: **Nivel de cargo: Todos los cargos | Antigüedad: Todas las antigüedades**

Total de Participantes: 559 personas



Bloque 1: Socio Cultural y Sector Telecomunicaciones

<p>En el sector de las Telecomunicaciones hay oportunidades, y me siento entusiasmado para dar aportes y contribuir a su desarrollo.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 460 (82.3%) Relativamente de acuerdo: 82 (14.7%) Relativamente en desacuerdo: 8 (1.4%) Totalmente en desacuerdo: 4 (0.7%) No respondido: 5 (0.9%) </p>	
<p>Siento que en el sector de las Telecomunicaciones se están haciendo bien las cosas para facilitar avances en dicho sector.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 368 (65.8%) Relativamente de acuerdo: 172 (30.8%) Relativamente en desacuerdo: 11 (2.0%) Totalmente en desacuerdo: 3 (0.5%) No respondido: 5 (0.9%) </p>	
<p>Tengo fe y esperanza que el Ente Regulador de las Telecomunicaciones puede llegar a convertirse en una referencia productiva para el bienestar de todos los venezolanos.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 497 (88.9%) Relativamente de acuerdo: 51 (9.1%) Relativamente en desacuerdo: 4 (0.7%) Totalmente en desacuerdo: 1 (0.2%) No respondido: 6 (1.1%) </p>	

■ Totalmente de acuerdo |
 ■ Relativamente de acuerdo |
 ■ Relativamente en desacuerdo |
 ■ Totalmente en desacuerdo |
 ■ No respondido

Bloque 2: Liderazgo y Trabajo en Equipo

<p>En mi área, el líder siempre nos comparte información sobre las metas y objetivos a lograr.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 364 (65.1%) Relativamente de acuerdo: 131 (23.4%) Relativamente en desacuerdo: 35 (6.3%) Totalmente en desacuerdo: 22 (3.9%) No respondido: 7 (1.3%) </p>	
<p>El líder de mi área está dispuesto a explorar nuevas ideas y enfoques para abordar desafíos emergentes con el equipo de trabajo.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 374 (66.9%) Relativamente de acuerdo: 125 (22.4%) Relativamente en desacuerdo: 32 (5.7%) Totalmente en desacuerdo: 22 (3.9%) No respondido: 6 (1.1%) </p>	
<p>Recibo retroalimentación constructiva y orientadora de mi líder para mejorar en mis funciones.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 348 (62.3%) Relativamente de acuerdo: 145 (25.9%) Relativamente en desacuerdo: 33 (5.9%) Totalmente en desacuerdo: 24 (4.3%) No respondido: 9 (1.6%) </p>	
<p>El líder de mi área construye y mantiene relaciones de confianza con los miembros del equipo.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 355 (63.5%) Relativamente de acuerdo: 136 (24.3%) Relativamente en desacuerdo: 32 (5.7%) Totalmente en desacuerdo: 29 (5.2%) No respondido: 7 (1.3%) </p>	

Bloque 3: Infraestructura y Equipamiento

<p>Mi espacio de trabajo cuenta con todas las condiciones de seguridad y el equipamiento tecnológico necesario para cumplir con mis funciones.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 214 (38.3%) Relativamente de acuerdo: 225 (40.3%) Relativamente en desacuerdo: 87 (15.6%) Totalmente en desacuerdo: 27 (4.8%) No respondido: 6 (1.1%) </p>	
<p>En la dirección de CONATEL, se ocupan por mantener las instalaciones de trabajo en óptimas condiciones.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 325 (58.1%) Relativamente de acuerdo: 183 (32.7%) Relativamente en desacuerdo: 34 (6.1%) Totalmente en desacuerdo: 10 (1.8%) No respondido: 7 (1.3%) </p>	
<p>Cuento con espacios y equipamiento adecuado para disfrutar en mi hora de descanso.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 219 (39.2%) Relativamente de acuerdo: 188 (33.6%) Relativamente en desacuerdo: 93 (16.6%) Totalmente en desacuerdo: 52 (9.3%) No respondido: 7 (1.3%) </p>	

Bloque 4: Sistema Normativo

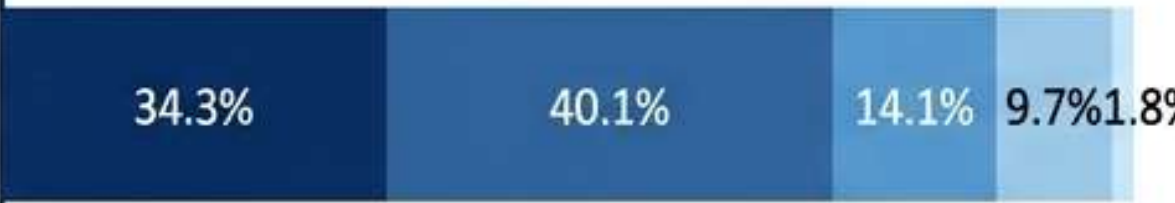



<p>En CONATEL, las ideas nuevas no se toman en cuenta, debido a que existen demasiadas reglas, detalles administrativos y trámites que cumplir.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 80 (14.3%) Relativamente de acuerdo: 207 (37.0%) Relativamente en desacuerdo: 145 (25.9%) Totalmente en desacuerdo: 113 (20.2%) No respondido: 14 (2.5%)</p>	
<p>CONATEL se caracteriza por un ambiente cómodo y relajado.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 258 (46.2%) Relativamente de acuerdo: 233 (41.7%) Relativamente en desacuerdo: 47 (8.4%) Totalmente en desacuerdo: 14 (2.5%) No respondido: 7 (1.3%)</p>	
<p>En esta institución tengo la posibilidad de contar con tiempo libre para realizar actividades fuera de la jornada laboral.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 218 (39.0%) Relativamente de acuerdo: 203 (36.3%) Relativamente en desacuerdo: 85 (15.2%) Totalmente en desacuerdo: 48 (8.6%) No respondido: 5 (0.9%)</p>	
<p>En mi área la carga de trabajo está bien distribuida y se ajusta a la jornada laboral.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 312 (55.8%) Relativamente de acuerdo: 170 (30.4%) Relativamente en desacuerdo: 45 (8.1%) Totalmente en desacuerdo: 24 (4.3%) No respondido: 8 (1.4%)</p>	

Bloque 5: Innovación y Desarrollo

<p>CONATEL reconoce, acepta y brinda las facilidades para concretar propuestas de ideas o aportes innovadores que hacen sus funcionarios.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 243 (43.5%) Relativamente de acuerdo: 237 (42.4%) Relativamente en desacuerdo: 52 (9.3%) Totalmente en desacuerdo: 17 (3.0%) No respondido: 10 (1.8%)</p>	
<p>En esta institución hay preocupación por la actualización y se ha invertido en nuevas tecnologías.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 261 (46.7%) Relativamente de acuerdo: 201 (36.0%) Relativamente en desacuerdo: 66 (11.8%) Totalmente en desacuerdo: 25 (4.5%) No respondido: 6 (1.1%)</p>	
<p>CONATEL acostumbra difundir lecciones y compartir buenas prácticas.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 295 (52.8%) Relativamente de acuerdo: 200 (35.8%) Relativamente en desacuerdo: 48 (8.6%) Totalmente en desacuerdo: 8 (1.4%) No respondido: 8 (1.4%)</p>	


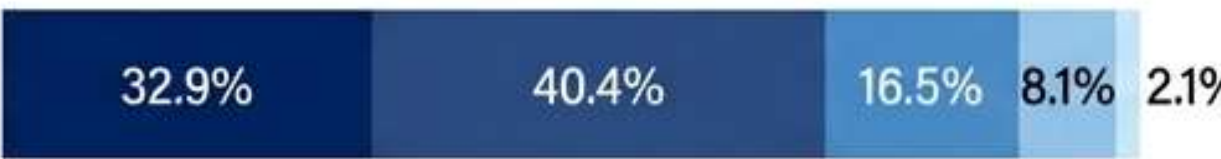


Totalmente de acuerdo
 Relativamente de acuerdo
 Relativamente en desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
 No respondido

Bloque 6: Comunicación

<p>En esta institución está permitido que digamos lo que pensamos, aunque estemos en desacuerdo con nuestros jefes.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 192 (34.3%) Relativamente de acuerdo: 224 (40.1%) Relativamente en desacuerdo: 79 (14.1%) Totalmente en desacuerdo: 54 (9.7%) No respondido: 10 (1.8%) </p>	
<p>Siento que el líder de mi área nos da apertura y espacios para comunicar situaciones críticas y cuellos de botella durante el desarrollo del trabajo.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 314 (56.2%) Relativamente de acuerdo: 156 (27.9%) Relativamente en desacuerdo: 44 (7.9%) Totalmente en desacuerdo: 36 (6.4%) No respondido: 9 (1.6%) </p>	
<p>En CONATEL cuesta mucho llegar a tener amigos.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 65 (11.6%) Relativamente de acuerdo: 145 (25.9%) Relativamente en desacuerdo: 160 (28.6%) Totalmente en desacuerdo: 180 (32.2%) No respondido: 9 (1.6%) </p>	
<p>Considero que la información fluye más rápido por los pasillos de CONATEL que por las comunicaciones formales.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 247 (44.2%) Relativamente de acuerdo: 143 (25.6%) Relativamente en desacuerdo: 80 (14.3%) Totalmente en desacuerdo: 79 (14.1%) No respondido: 10 (1.8%) </p>	

Bloque 7: Gestión de Emociones

■ Totalmente de acuerdo
 ■ Relativamente de acuerdo
 ■ Relativamente en desacuerdo
 ■ Totalmente en desacuerdo
 ■ No respondido

<p>En CONATEL resulta fácil enfrentar problemas difíciles para buscar soluciones.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 175 (31.3%) Relativamente de acuerdo: 267 (47.8%) Relativamente en desacuerdo: 78 (14.0%) Totalmente en desacuerdo: 26 (4.7%) No respondido: 13 (2.3%)</p>	
<p>Siento que en mi ambiente de trabajo hay condiciones para facilitar que pueda canalizar mis nervios y ansiedad ante ciertos eventos.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 184 (32.9%) Relativamente de acuerdo: 226 (40.4%) Relativamente en desacuerdo: 92 (16.5%) Totalmente en desacuerdo: 45 (8.1%) No respondido: 12 (2.1%)</p>	
<p>Tengo apoyo de mis compañeros y mi líder para enfrentar algunas situaciones de trabajo que generan frustración en mí.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 301 (53.8%) Relativamente de acuerdo: 171 (30.6%) Relativamente en desacuerdo: 51 (9.1%) Totalmente en desacuerdo: 27 (4.8%) No respondido: 9 (1.6%)</p>	
<p>La administración de CONATEL muestra interés por las personas, por sus problemas e inquietudes.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 263 (47.0%) Relativamente de acuerdo: 214 (38.3%) Relativamente en desacuerdo: 55 (9.8%) Totalmente en desacuerdo: 19 (3.4%) No respondido: 8 (1.4%)</p>	

■ Totalmente de acuerdo
 ■ Relativamente de acuerdo
 ■ Relativamente en desacuerdo
 ■ Totalmente en desacuerdo
 ■ No respondido

Bloque 8: Compensación

<p>Esta institución ofrece un paquete de compensación y beneficios que es justo y competitivo en el mercado laboral.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 249 (44.5%) Relativamente de acuerdo: 237 (42.4%) Relativamente en desacuerdo: 52 (9.3%) Totalmente en desacuerdo: 14 (2.5%) No respondido: 7 (1.3%)</p>	
<p>Siento que estoy recibiendo una compensación adecuada por el trabajo y los resultados que entrego.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 239 (42.8%) Relativamente de acuerdo: 241 (43.1%) Relativamente en desacuerdo: 54 (9.7%) Totalmente en desacuerdo: 19 (3.4%) No respondido: 6 (1.1%)</p>	
<p>Considero que los incentivos que recibo de la institución me producen satisfacción.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 261 (46.7%) Relativamente de acuerdo: 230 (41.1%) Relativamente en desacuerdo: 48 (8.6%) Totalmente en desacuerdo: 13 (2.3%) No respondido: 7 (1.3%)</p>	
<p>Existen otras instituciones de la administración pública que ofrecen mejor paquete de compensación, lo cual me genera desmotivación.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 78 (14.0%) Relativamente de acuerdo: 146 (26.1%) Relativamente en desacuerdo: 172 (30.8%) Totalmente en desacuerdo: 144 (25.8%) No respondido: 19 (3.4%)</p>	

Totalmente de acuerdo
 Relativamente de acuerdo
 Relativamente en desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
 No respondido

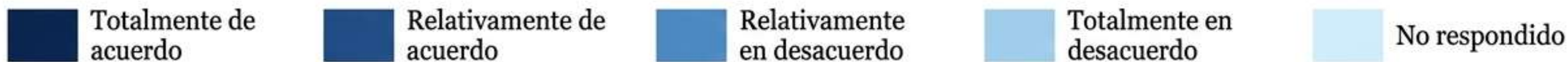
Bloque 9: Resiliencia y Cambio

<p>En esta organización se identifican riesgos potenciales y escenarios de crisis con antelación para mitigar impactos.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 152 (27.2%) Relativamente de acuerdo: 262 (46.9%) Relativamente en desacuerdo: 95 (17.0%) Totalmente en desacuerdo: 40 (7.2%) No respondido: 10 (1.8%) </p>	<p>27.2% 46.9% 17.0% 7.2% 1.8%</p>
<p>CONATEL cuenta con una estructura organizativa flexible, ágil y descentralizada para una toma de decisiones rápida.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 220 (39.4%) Relativamente de acuerdo: 228 (40.8%) Relativamente en desacuerdo: 80 (14.3%) Totalmente en desacuerdo: 22 (3.9%) No respondido: 9 (1.6%) </p>	<p>39.4% 40.8% 14.3% 3.9% 1.6%</p>
<p>La institución está preparada para enfrentar desafíos a corto plazo.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 290 (51.9%) Relativamente de acuerdo: 211 (37.7%) Relativamente en desacuerdo: 37 (6.6%) Totalmente en desacuerdo: 9 (1.6%) No respondido: 12 (2.1%) </p>	<p>51.9% 37.7% 8.6% 1.6% 2.1%</p>
<p>Esta institución puede sostenerse a largo plazo y responder eficientemente en función de su razón de ser.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 368 (65.8%) Relativamente de acuerdo: 161 (28.8%) Relativamente en desacuerdo: 15 (2.7%) Totalmente en desacuerdo: 7 (1.3%) No respondido: 8 (1.4%) </p>	<p>65.8% 28.8% 2.7% 1.3% 1.4%</p>
<p>CONATEL posee alianzas estratégicas y ha establecido redes de apoyo para enfrentar exitosamente dificultades.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 305 (54.6%) Relativamente de acuerdo: 197 (35.2%) Relativamente en desacuerdo: 39 (7.0%) Totalmente en desacuerdo: 7 (1.3%) No respondido: 11 (2.0%) </p>	<p>54.6% 35.2% 7.0% 1.3% 2.0%</p>

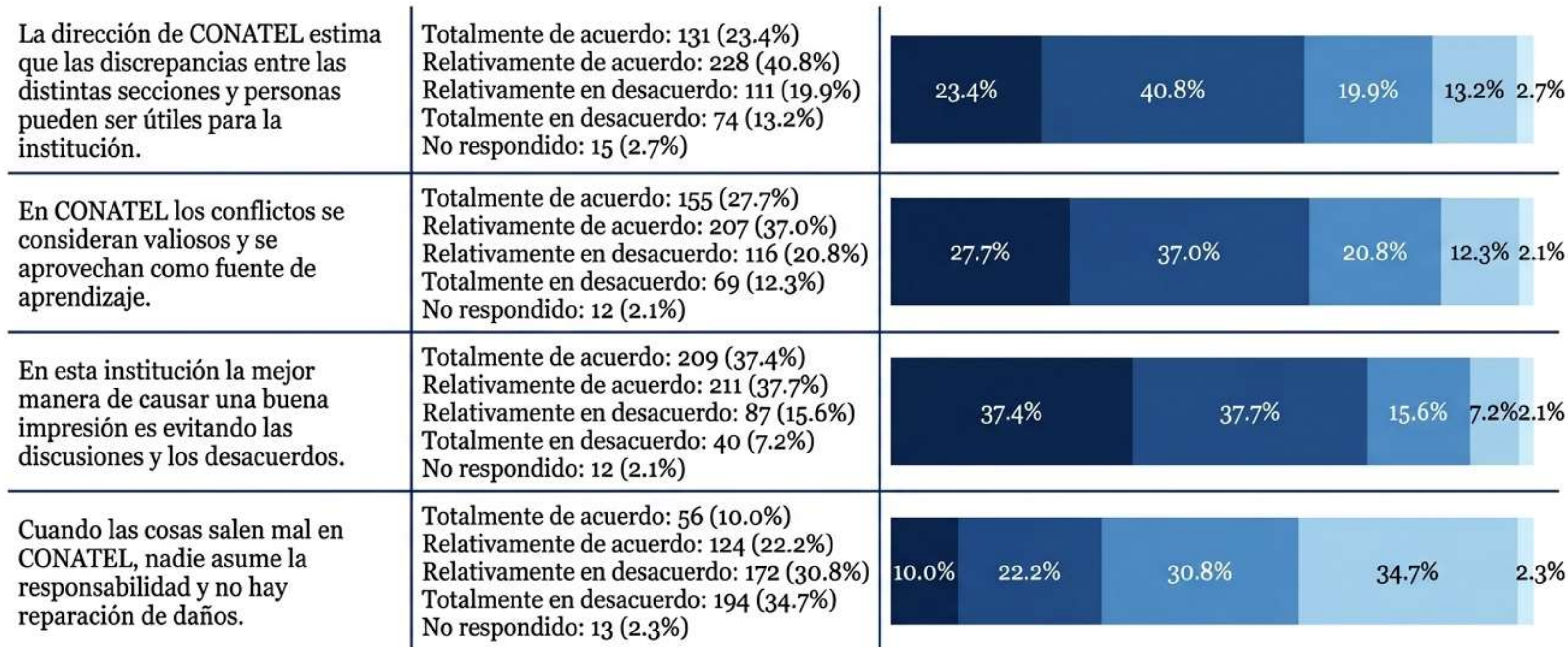
Totalmente de acuerdo
 Relativamente de acuerdo
 Relativamente en desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo
 No respondido

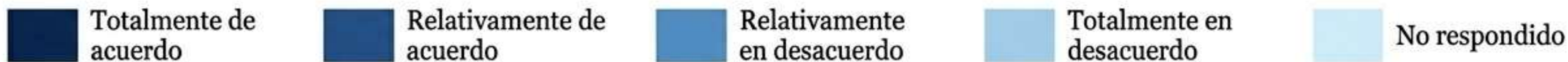
Bloque 10: Autonomía en las Tareas

<p>Siento que la organización me brinda libertad para realizar mis tareas.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 289 (51.7%) Relativamente de acuerdo: 204 (36.5%) Relativamente en desacuerdo: 36 (6.4%) Totalmente en desacuerdo: 20 (3.6%) No respondido: 10 (1.8%) </p>	
<p>En esta institución no es necesario pedir permiso para hacer cada cosa.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 74 (13.2%) Relativamente de acuerdo: 183 (32.7%) Relativamente en desacuerdo: 146 (26.1%) Totalmente en desacuerdo: 148 (26.5%) No respondido: 8 (1.4%) </p>	
<p>Quienes dirigen CONATEL prefieren que cuando se están haciendo bien las cosas, se continúe adelante con confianza en vez de consultarlo todo con ellos.</p>	<p> Totalmente de acuerdo: 186 (33.3%) Relativamente de acuerdo: 239 (42.8%) Relativamente en desacuerdo: 85 (15.2%) Totalmente en desacuerdo: 35 (6.3%) No respondido: 14 (2.5%) </p>	



Bloque 11: Manejo del Conflicto

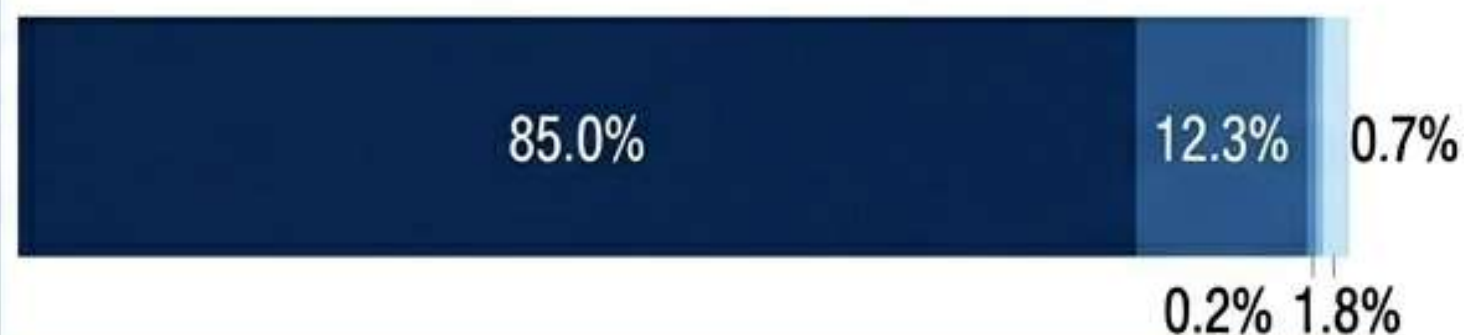




Bloque 12: Identificación y Orgullo

Quienes trabajamos en CONATEL nos sentimos satisfechos y orgullosos de pertenecer a esta institución.

Totalmente de acuerdo: 475 (85.0%) |
 Relativamente de acuerdo: 69 (12.3%) |
 Relativamente en desacuerdo: 4 (0.7%) |
 Totalmente en desacuerdo: 1 (0.2%) |
 No respondido: 10 (1.8%)



La dirección brinda oportunidades para que nuestras metas personales estén alineadas con las metas de CONATEL.

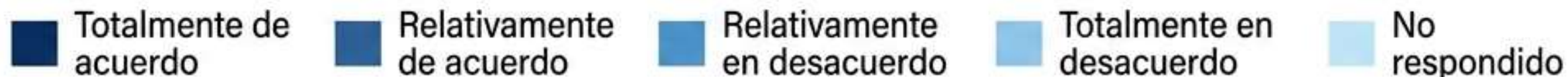
Totalmente de acuerdo: 325 (58.1%) |
 Relativamente de acuerdo: 185 (33.1%) |
 Relativamente en desacuerdo: 29 (5.2%) |
 Totalmente en desacuerdo: 12 (2.1%) |
 No respondido: 8 (1.4%)



Esta institución cuenta con personal leal y comprometido con los objetivos de trabajo.

Totalmente de acuerdo: 395 (70.7%) |
 Relativamente de acuerdo: 142 (25.4%) |
 Relativamente en desacuerdo: 13 (2.3%) |
 Totalmente en desacuerdo: 2 (0.4%) |
 No respondido: 7 (1.3%)





Bloque 13: Capacitación

<p>Estoy satisfecho por las oportunidades de capacitación que me otorga la institución.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 289 (51.7%) Relativamente de acuerdo: 174 (31.1%) Relativamente en desacuerdo: 58 (10.4%) Totalmente en desacuerdo: 32 (5.7%) No respondido: 6 (1.1%)</p>	
<p>CONATEL ofrece actualización y posibilidades de desarrollo para mejorar en el trabajo.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 293 (52.4%) Relativamente de acuerdo: 167 (29.9%) Relativamente en desacuerdo: 73 (13.1%) Totalmente en desacuerdo: 19 (3.4%) No respondido: 7 (1.3%)</p>	
<p>La institución tiene planes de carrera y desarrollo accesible para todos los trabajadores.</p>	<p>Totalmente de acuerdo: 259 (46.3%) Relativamente de acuerdo: 175 (31.3%) Relativamente en desacuerdo: 79 (14.1%) Totalmente en desacuerdo: 39 (7.0%) No respondido: 7 (1.3%)</p>	